

## RECOMENDACIÓN TÉCNICA

### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN GARANTÍA

REQUISITOS PREVIOS			
<b>1</b>	<u>Presenta la prueba de compra</u>	SI/NO	Si alguna de las respuestas es NO, <b>RECHAZAR</b>
	<u>Está cubierta por el periodo de garantía</u>	SI/NO	
	<u>Tiene un buen estado de conservación</u>	SI/NO	
	<u>Se usa para una aplicación correcta</u>	SI/NO	

COMPROBACIÓN DEL VOLTAJE A CIRCUITO ABIERTO			
<b>2</b>	<u>Medir con un comprobador de voltaje aprobado</u>	SI/NO	Si la respuesta es NO, <b>RECHAZAR</b>
	<u>Tiene un voltaje &gt;8V</u>		
(el NO significa un sobreuso injustificado de la batería)			

RECARGA Y REPOSO		
<b>3</b>	<u>Recargar con un cargador aprobado (8-24h)</u>	
	<u>Dejar en reposo durante 4h</u>	

COMPROBACIÓN DEL VOLTAJE A CIRCUITO ABIERTO			
<b>4</b>	<u>Medir con un comprobador de voltaje aprobado</u>	SI/NO	Si la respuesta es SI, <b>ACEPTAR</b>
	<u>Tiene un voltaje &lt;11,5V</u>		
(el NO significa que no se detecta cortocircuito interno)			

PRUEBA DE DESCARGA			
<b>5</b>	<u>Descargar con un comprobador aprobado</u>	SI/NO	Si la respuesta es SI, <b>ACEPTAR</b>
	<u>El voltaje desciende súbitamente a 0V</u>		
(el NO significa que no se detecta desconexión interna)			

RESULTADO DE LA RECLAMACIÓN	
<b>RECHAZADA</b> No ha lugar a compensación por el fallo de la batería	<b>ACEPTADA</b> Se compensará al usuario en los términos recogidos en la garantía

## ANEXO. CONDICIONES Y RECOMENDACIONES

### EQUIPO CEMA RECOMENDADO PARA LA EVALUACIÓN DE RECLAMACIONES



Comprobador de Voltaje



Cargador



Comprobador de Descarga

### CONDICIONES Y PERIODOS DE GARANTÍA

Las baterías distribuidas por CEMA Baterías están garantizadas contra defectos de fabricación, de acuerdo con la legislación vigente aplicable.

Una batería reemplazada bajo garantía estará solo garantizada hasta la finalización del periodo de garantía de la batería original.

Los periodos de garantía dependen de la aplicación. En caso de dudas consulte con CEMA Baterías.

### CAUSAS QUE INVALIDAN LA GARANTÍA

Cualquier manipulación indebida de bornes, celdas y etiquetas así como la aparición de golpes, grietas o fugas de ácido son causa de invalidación inmediata de la garantía.

La garantía no cubre los efectos de una instalación incorrecta, carga inadecuada, daños accidentales o fallos en el sistema eléctrico del vehículo. Tampoco el efecto de actuaciones negligentes como son la aplicación a un uso no aprobado y el abandono durante periodos largos.

### PRECAUCIONES EN LA RECARGA

Use un cargador electrónico de tensión constante aprobado. Use una curva de carga adecuada a la tecnología de la batería. Siga las instrucciones del fabricante y las normas de seguridad para el manejo de baterías. En caso de ajuste manual, no supere la corriente de un 10% C20 ni el voltaje recomendado para cada tecnología.

### PRECAUCIONES EN LA PRUEBA DE DESCARGA

Use un comprobador de descarga aprobado. Siga las instrucciones del fabricante y las normas de seguridad para el manejo de baterías. No realice descargas muy largas ni consecutivas sobre la misma batería. Si la batería va a ser instalada de nuevo, considere recargarla tras la prueba.